

1. Każdy klient ma obowiązek umieszczania karty gwarancyjnej wraz ze sprzętem oddawanym do serwisu.
2. Przed dostarczeniem sprzętu do serwisu klient powinien zapoznać się z terminami realizacji podanymi do danego rodzaju serwisu, lub kilku prac serwisowych jednocześnie co może wydłużyć faktyczny czas realizacji i związane z tym koszty.
3. Samodzielna próba naprawy skafandra lub innego produktu SANTI bez wiedzy i konsultacji działu serwisu oznacza automatyczną utratę gwarancji na dany komponent lub cały produkt.
4. Każde autoryzowane centrum serwisowe ma prawo do odmowy serwisu w przypadku ograniczeń technologicznych, znaczącego zużycia sprzętu, nieopłacalności ze strony zarówno klienta jak i placówki lub innych.
5. Ze względu na różnice technologiczne oraz brak możliwości właściwej oceny eksperckiej, firma SANTI wykonując pracę serwisową na produkcie innym niż SANTI ponosi ograniczoną odpowiedzialność za jej rezultat.
6. Wszystkie elementy uszkodzone podlegające wymianie zostają zutyliczowane. Klient może żądać zwrotu części, należy o tym poinformować dział serwisu przed rozpoczęciem prac.
7. Skafander nurkowy, który klient wysyła na test szczelności musi być kompletny (pierścienie, zawory, kryzy, manszety). W przeciwnym wypadku może to utrudnić lub uniemożliwić dalszy serwis.
8. Technika montażu użyta podczas serwisu może różnić się znacząco od technik produkcyjnych, dzieje się tak ze względu na ograniczenia i różnice technologiczne. Klient zostanie poinformowany przez dział serwisu o tego typu zmianach zanim zostaną wprowadzone.
9. Serwis Santi ma prawo do odmowy montażu podzespołów nie należących do oferty Santi.
10. Klient ma obowiązek upewnić się, że sprzęt wysłany do serwisu nie znajduje się w wątpliwym stanie sanitarnym. Serwis Santi ma prawo odmowy serwisu lub zażądać stosownej opłaty za czyszczenie sprzętu.
11. Prace klejarskie objęte są 6-miesięcznym okresem gwarancyjnym.
12. Gwarancja podstawowa oraz rozszerzona w klubie SDC dotyczy tylko i wyłącznie jakości wykonania materiału, klejenia oraz szycia. Jakkolwiek uszkodzenia mechaniczne lub zużycie w wyniku nadmiernego bądź niewłaściwego użytkowania nie są objęte gwarancją.
13. Firma SANTI bierze odpowiedzialność jedynie za prace serwisowe wykonane w autoryzowanych placówkach serwisowych zatwierdzonych przez firmę SANTI.
14. Wysyłka sprzętu do serwisu SANTI wiąże się jednoznacznie z akceptacją regulaminu serwisu zamieszczonego na naszej stronie internetowej www.santidiving.com