

1. Zakres usług:

1.1 Serwis SANTI świadczy usługę prania nurkowych ocieplaczy grzewczych przy zachowaniu szczególnej ostrożności, aby zachować ich funkcjonalność oraz właściwości techniczne. W ramach usługi klient otrzymuje:

- Pranie i odświeżenie ocieplacza
- Przegląd elektryczny (sprawdzanie stanu technicznego elementów systemu grzewczego).
- Drobne prace krawieckie, takie jak naprawa drobnych uszkodzeń czy wymiana rzepów – 2 szt. (prace wymagające nakładu pracy w czasie 1 roboczogodziny).

2. Zasady przyjęcie ocieplaczy:

2.1 Podstawą przyjęcia ocieplacza grzewczego jest dostarczenie wypełnionego formularza serwisowego, który jest niezbędny do rozpoczęcia usługi.

2.2 Formularz serwisowy stanowi załącznik nr.1 niniejszego regulaminu.

2.3 W przypadku braku uzupełnionego formularza serwisowego, wykonanie usługi zostanie wstrzymane do czasu otrzymania przez Serwis wymaganych informacji. Proces serwisowy zostanie wznowiony niezwłocznie po dostarczeniu przez Klienta kompletnych informacji.

2.4 Klient zobowiązany jest do poinformowania serwisu o wszelkich uszkodzeniach, wadach lub problemach z urządzeniem grzewczym (np. uszkodzenia: kabli, wtyczek, mankietów, gum nożnych, rzepów lub materiału) w dołączonym formularzu serwisowym o którym mowa w pkt. 2.2

2.5 Ocieplacze grzewcze przyjmowane do serwisu zostaną poddane szczegółowemu sprawdzeniu pod kątem usterek, uszkodzeń oraz konieczności wykonania innych napraw. Wyniki przeprowadzonej diagnozy zostaną przesłane Klientowi drogą mailową w formie szczegółowego raportu. W przypadku, gdy zakres wymaganych usług wykracza poza usługi objęte standardową ofertą serwisową określoną w punkcie 1.1 Regulaminu, klient otrzyma wycenę na dodatkowe prace. Serwis przystąpi do realizacji naprawy dopiero po uzyskaniu pisemnej akceptacji wyceny od Klienta.

2.6 W przypadku sprzętu, który posiada widoczne uszkodzenia (np. pęknięcia, rozerwania, otwory), serwis zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeżeli uzna to za konieczne z powodu ryzyka dalszego uszkodzenia.

3. Czas realizacji usługi:

3.1 Standardowy czas realizacji usługi prania wymienionej w pkt.1.1 niniejszego regulaminu wynosi 14 dni roboczych od momentu przyjęcia ocieplacza do serwisu.

3.2 Serwis zobowiązuje się do przekazania klientowi informacji na temat stanu technicznego nurkowego ocieplacza grzewczego oraz ewentualnych napraw, które należy wykonać, w terminie 3 dni roboczych od momentu przyjęcia urządzenia do serwisu.

3.3 Czas realizacji usługi wymieniony w pkt. 3.1 niniejszego regulaminu może ulec wydłużeniu, jeżeli podczas testu sprawności elektrycznej i kontroli jakościowej wykryte zostaną dodatkowe prace naprawcze, które będą wymagały dodatkowego nakładu czasu przekraczającego roboczogodzinę o której mowa w pkt. 1.1.

3.4 W przypadku wydłużenia czasu realizacji serwis poinformuje klienta o przewidywanym czasie zakończenia usługi drogą e-mail.

3.5 Przez dodatkowe prace naprawcze o których mowa w pkt. 3.3 rozumie się:

- wymianę gum nożnych,
- wymianę mankietów,
- rozległe uszkodzenia materiału w środku i/lub na zewnątrz,
- wymianę wtyczek rękawiczkowych,
- wymianę wtyczki zasilającej,
- wymianę kabla zasilającego,
- wymianę zabezpieczenia termicznego,
- naprawę więcej niż jednego uszkodzenia kabla grzewczego
- inne, nie wymienione.

4. Płatność:

4.1 Koszt usługi jest zgodny z cennikiem SANTI.

4.2 Dodatkowe usługi naprawcze o których mowa w pkt.3.5 regulaminu są płatne oddzielnie i wymagają zgody klienta

przed rozpoczęciem prac. Serwis poinformuje klienta o wysokości dodatkowych kosztów drogą e-mail.

4.3 Płatność za usługę następuje po wykonaniu usługi, przed odesłaniem sprzętu do klienta.

4.4 Termin płatności za wykonaną usługę wynosi 3 dni robocze od zakończenia usługi lub dostarczenia faktury, chyba, że strony pisemnie postanowią inaczej.

4.5 Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów transportu, ubezpieczenia oraz innych opłat związanych z dostarczeniem sprzętu do wskazanego miejsca dostawy. W przypadku zwrotu sprzętu, koszty przesyłki również leżą po stronie Klienta.

4.6 Płatność za wykonaną usługę może zostać dokonana w jeden z następujących sposobów:

4.6 Akceptowalne metody płatności:

- przelew bankowy na konto wskazane przez usługodawcę,
- płatność kartą kredytową/debetową,
- płatność za pośrednictwem systemów płatności online (np. PayPal, Revolut),

4.7 Wszelkie koszty związane z wykonaniem płatności (np. prowizje bankowe) ponosi klient.

5. Odpowiedzialność serwisu i reklamacje :

5.1 Serwis podejmuje działania w celu zachowania jak największej staranności podczas prania ocieplaczy, ale nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe z wcześniej istniejących wad sprzętu lub niewłaściwego użytkowania.

5.2 Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe z ukrytych wad materiałowych lub awarii systemu grzewczego, które zostały niezauważone przez klienta przed oddaniem odzieży do prania.

5.3 Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania odzieży grzewczej przed praniem (np. narażenie na kontakt z wodą, wysoką temperaturą).

5.4 Serwis podejmuje wszelkie starania, aby przywrócić jak najlepszy wygląd i właściwości grzewczych ocieplaczy nurkowych. Należy jednak pamiętać, że w przypadku starych, zużytych lub mocno eksploatowanych ocieplaczy, nie jesteśmy w stanie całkowicie przywrócić pierwotnego koloru oraz pełnej funkcjonalności materiału. W wyniku długotrwałego użytkowania, tkanina może utracić swoje właściwości termoizolacyjne i estetyczne, co stanowi naturalny proces starzenia się materiału. Ze względu na wiek i zużycie ocieplacza, serwis nie gwarantuje, że po praniu będzie on wyglądał jak nowy.

5.5 Serwis nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z ocieplaczy, szczególnie gdy plamy są trwałe lub były uprzednio zapierane.

5.6 Serwis może odmówić wykonania usługi przed przyjęciem ocieplacza lub odstąpić od usługi gdy jej wykonanie okaże się niemożliwe.

5.7 W przypadku jakichkolwiek problemów z odzieżą po jej praniu (np. uszkodzenia systemu grzewczego, zmiana właściwości odzieży), klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w ciągu 7 dni roboczych od odbioru.

5.8 Reklamacja będzie rozpatrywana zgodnie z warunkami gwarancyjnymi producenta odzieży grzewczej oraz przepisami prawa.

6. Postanowienia końcowe:

6.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że przestrzeganie zaleceń producenta odzieży ma wpływ na zachowanie gwarancji i funkcjonalności systemu grzewczego.

6.2 W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących prania odzieży grzewczej, serwis udziela dodatkowych informacji oraz doradza w zakresie pielęgnacji i użytkowania.

6.3 Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od zgłoszenia usługi, pod warunkiem, że sprzęt nie został jeszcze poddany czyszczeniu.

6.4 W przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu usługi, klient ponosi koszty związane z rozpoczętą procedurą.

6.5 Wysyłka sprzętu do serwisu SANTI wiąże się jednoznacznie z akceptacją regulaminu serwisu zamieszczonego na naszej stronie internetowej [www.santidiving.com](https://santidiving.com)

6.6 Administratorem danych osobowych Klientów Santi Sp z o.o. oraz szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności Santi Sp z o.o. dostępnej pod adresem https://santidiving.com/wp-content/uploads/2025/02/RODO_eng.pdf